

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Просим Вас перед использованием Сайта ознакомиться с условиями пользовательского соглашения (далее — «Соглашение»).

В случае если Вы не согласны с условиями Соглашения, Вы не можете пользоваться Сайтом, посещать страницы, размещенные в доменной зоне Сайта, и обязаны прекратить любое использование Сайта.

Начало использования Сайта означает Ваше полное согласие со всеми условиями Соглашения, а также обязанность соблюдать его условия.

1. Термины и определения

Сайт – каталог мероприятий, включающий в себя тексты, графические элементы, дизайн, изображения, фото и видеоматериалы и иные результаты интеллектуальной деятельности, а также программы для ЭВМ, содержащиеся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://gid365.ru/> (далее – «Сайт»).

Компания – ООО «Агентство Цифровых Решений» (ОГРН: 1127747063212, адрес: 115280, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, ул. Ленинская Слобода, д. 26 стр. 28, помещ. 83), администрирующее Сайт.

Исполнитель – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, организующее Мероприятие, информация о котором размещается на Сайте, а также состоящее в договорных отношениях или с Компанией, или с платформой ООО «Тикетсклауд», ОГРН 1187746558560, адрес местонахождения: 127015, г. Москва, улица Большая Новодмитровская, д. 36, строение 1, помещение V (далее – «Платформа «Тикетсклауд»»).

Пользователь – физическое лицо в возрасте от 18 лет, использующее Сайт на основании акцепта Соглашения для своих личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также в определенных случаях заключающее/заключившее с Платформой «Тикетсклауд» договор – оферту на реализацию и приобретение билетов.

Мероприятие – любое событие в сфере культуры, искусства, образования (обучения), отдыха, а также социальные и иные события, которое проводит Исполнитель и информация, о котором размещается на Сайте, с целью бронирования места или покупки билета Пользователем.

Лид –форма – форма, заполняемая Пользователем на Сайте для бронирования места на Мероприятии, с целью приобретения билетов на сайте Исполнителя.

2. Предмет соглашения

2.1. Компания безвозмездно предоставляет Пользователю доступ к Сайту и осуществляет информационное взаимодействие между Пользователем, Исполнителями и в некоторых случаях Платформой «Тикетсклауд» посредством Сайта.

2.2. Пользователь получает доступ к размещенной на Сайте информации о Мероприятиях, возможности покупки билетов посредством Платформы «Тикетсклауд» или бронировании мест на Мероприятии с помощью заполнения лид- формы на Сайте Компании или на сайте Исполнителя.

3. Общие условия

3.1. Соглашение определяет порядок использования Сайта, который администрируется Компанией.

3.2. Пользователь считается присоединившимся к Соглашению (оферта) с момента начала использования Сайта - осуществления любого взаимодействия с Сайтом после перехода на него (акцепт).

3.3. Предоставление доступа к Сайту и возможности информационного взаимодействия Пользователя с Исполнителями и Платформой «Тикетсклауд» посредством Сайта осуществляются Компанией исключительно в информационных целях и не предполагает оказание каких-либо услуг/предоставление каких-либо сервисов Пользователю.

3.4. Информация о проводимых Исполнителями Мероприятиях размещена на Сайте и доступна любому Пользователю, совершившему акцепт.

3.5. Компания не является организатором Мероприятий, Исполнителем каких-либо услуг. Права и обязанности по поводу проведения Мероприятий, договору на оказания соответствующих услуг возникают между Пользователем и Исполнителем и/или третьими лицами.

3.6. Компания особо оговаривает, что приобретение билетов на Мероприятие возможно только на основании отдельно заключаемых договоров с Исполнителями или Платформой «Тикетсклауд». Настоящее Соглашение не регулирует правоотношения по поводу покупки билетов.

3.7. Пользователь обязуется предоставлять достоверную, полную и точную информацию при заполнении лид-формы.

3.8. Компания вправе приостанавливать работу Сайта при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту.

3.9. Пользователь обязуется не предпринимать действий, нарушающих законодательство Российской Федерации, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, а также любых действий, которые приводят или могут привести к указанным нарушениям и/или нарушению нормальной работы Сайта.

3.10. Пользователь не имеет права самостоятельно или с привлечением третьих лиц:

- копировать (воспроизводить) в любой форме и способом входящие в состав Сайта и/или контента программы для ЭВМ и базы данных, включая любые их элементы и контент, без получения предварительного письменного согласия их владельца;
- вскрывать технологию, эмулировать, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, и производить иные аналогичные действия с Сайтом;
- создавать программные продукты и/или сервисы с использованием Сайта и/или контента без получения предварительного разрешения Компании.

3.11. Пользователь вправе при обнаружении ошибок в работе Сайта или в размещенном на нем контенте сообщить об этом Компании по адресу, указанному в реквизитах или на странице контакты.

4. Ответственность

4.1. Представитель не несет ответственности за исполнение, неисполнение или ненадлежащее исполнение Продавцом своих обязательств по оказанию соответствующих услуг Клиенту, указанных в Мероприятиях, а также ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по проведению Мероприятий, информация о которых размещена на Сайте.

4.2. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственность перед Пользователем за потерю прибыли, любые убытки, иной ущерб, потерю данных, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сайта, осуществлением информационного взаимодействия с Исполнителями и Платформой «Тикетсклауд» посредством Сайта, его содержимого или иных материалов, в том числе бронированием и покупкой билетов на Мероприятия на Сайте или внешних сайтах и ресурсах.

4.3. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за исполнение или неисполнение Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Пользователю в случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии, либо отмены или переноса Мероприятия Исполнителем. Все претензии, связанные с указанными действиями и событиями, Пользователь должен направлять непосредственно в адрес Исполнителя.

4.4. При использовании Пользователем любых материалов, полученных на Сайте, Пользователь несет ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен в результате использования этих материалов Компании или иным третьим лицам.

5. Гарантии обязательства

5.1. Доступ к Сайту предоставляется «как есть». Компания не предоставляет Пользователю каких-либо гарантий в связи с таким доступом и осуществлением информационного взаимодействия с Исполнителями и Платформой «Тикетсклауд» посредством Сайта.

5.2. Компания не гарантирует достоверность, точность, полноту или качество любой информации, публикуемой о Мероприятиях на Сайте, а также не поддерживает и не подтверждает такую информацию. Пользователь понимает и соглашается, что, используя Сайт, он может увидеть ошибочные и/или недостоверные данные о Мероприятиях и услугах, которые могут являться оскорбительной, недостойной или спорной информацией.

5.3. Представитель не дает гарантий качества, безопасности, возможностей использования, а также гарантий на другие характеристики услуг Исполнителей, оказываемых в рамках Мероприятий и представленных на Сайте. Некоторые Мероприятия/услуги Исполнителей, размещенных на Сайте, могут быть потенциально опасны для здоровья. При этом информация о том, что Мероприятие может быть потенциально опасным для Пользователя может не содержаться в размещаемой информации о Мероприятии. Ответственность за покупку билетов на такие Мероприятия/за использование таких услуг и оценка их опасности лежит на Пользователе.

6. Персональные данные

6.1. При посещении Сайта Компания собирает и обрабатывает следующие данные Пользователя получения в целях получения статистики использования Сайта, улучшения Сайта, а также предоставления обратной связи по обращению Пользователя, включая направление писем/ответов/запросов, касающихся работы Сайта:

- URL страницы, реферер страницы, заголовок страницы, браузер и его версия, операционная система и ее версия, устройство, высота и ширина экрана, наличие Cookies, наличие JavaScript, часовой пояс, язык браузера, глубина цвета экрана, ширина и высота клиентской части окна браузера, пол и возраст посетителей, интересы посетителей, географические данные, JavaScript-события, параметры загрузки страницы, просмотр страницы, визит, переход по внешней ссылке, скачивание файла, отказ, время на сайте, глубина просмотра.

6.2. Объем собираемых файлов cookie и технической информации зависит от настроек Пользователя — пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера (см. пользовательское руководство браузера).

6.3. При заполнении лид-формы в целях использования, функционирования Сайта и обеспечение его безопасности, в том числе с целью бронирования мест на Мероприятиях, проводимых Исполнителями, Пользователь предоставляет Компании персональные данные на основании согласия об обработке персональных данных и настоящего Соглашения в следующем объеме: ФИО, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

6.4. Обработка персональных данных включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

6.5. Порядок обработки персональных данных определен в Политике об обработке персональных данных в ООО «Агентство Цифровых Решений» (далее – Политика).

6.6. Передача персональных данных конкретным Исполнителям, данные о которых указаны в нижней части Мероприятия, осуществляется с целью бронирования мест на Мероприятии в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Соглашением и Политикой. Объем передаваемых данных соответствует перечню персональных данных, указанных в п. 6.3. Соглашения.

6.7. Согласие предоставляется с момента нажатия кнопки «оставить заявку» или с момента начала использования Сайта в зависимости от перечня предоставляемых персональных данных и действует до момента отзыва указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Согласие на обработку персональных данных Компанией может быть отозвано Пользователем, путем направления письменного заявления представителю Компании по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Компании по юридическому адресу: 115280, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, ул. Ленинская Слобода, д. 26 стр. 28, помещ. 83.

7. Заключительные положения

7.1. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Соглашения на сайте. При этом продолжение использования Сайта после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение, означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан прекратить использование материалов Сайта.

7.2. К отношениям между Пользователем и Представителем применяется право Российской Федерации.

7.3. В случае возникновения претензий со стороны Пользователя он должен обратиться в Службу поддержки Представителя по адресу телеграмм канала: <https://t.me/+0mFGDSg1rbo4MWYu> или обратиться письменно по юридическому адресу: 115280, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, ул. Ленинская Слобода, д. 26 стр. 28, помещ. 83.

7.4. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путём переговоров. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.